

# Heeft u een klacht?

*Informatie voor cliënten van psychotherapeuten*



**In deze folder leest u wat u kunt doen als u als patiënt, familielid of relatie uw onvrede of klacht kenbaar wilt maken.**

Uw behandelaar vindt het belangrijk om goede zorg te verlenen en te luisteren naar uw wensen. Daarom is uw psychotherapeut aangesloten bij de klachtenregeling van de Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie (NVP).

**NVP**

nederlandse vereniging voor  
*psychotherapie*

Als u een klacht heeft over uw behandelaar of uw behandeling dan zijn er diverse mogelijkheden.

### **Samen oplossen**

Allereerst kunt u uw onvrede of klacht het beste direct bespreken met uw psychotherapeut. Vaak komt u op deze manier snel tot een goede oplossing.

### **Informatie en advies**

Als u niet te tevreden bent over de uitkomst van het gesprek, of u wilt overleggen, dan kunt u contact opnemen met de NVP. De beleidsmedewerker heeft veel kennis over uw rechten als cliënt.

### **Andere mogelijkheden**

U kunt uw situatie ook aan een onafhankelijke klachtenfunctionaris voorleggen. U kunt ook kiezen voor behandeling door de klachtencommissie. Soms kunt u uw klacht beter aan een externe instantie voorleggen, zoals de geschillencommissie of het regionale tuchtcollege voor de gezondheidszorg.

### **Bemiddeling klachtenfunctionaris**

De onafhankelijke klachtenfunctionaris kan u adviseren wat in uw geval de beste mogelijkheid is. De klachtenfunctionaris kan bemiddelend optreden tussen u en uw hulpverlener.

Als u niet tevreden bent over de uitkomst van de bemiddeling, dan kunt u er alsnog voor kiezen een klacht in te dienen bij de klachtencommissie. De klachtenfunctionaris kan u meer vertellen over deze procedure en kan u bijvoorbeeld helpen met het opstellen van een brief.

### **Klachtencommissie**

De klachtencommissie is een onafhankelijke commissie die een uitspraak doet over uw klacht. In de commissie is de beroepsgroep vertegenwoordigd, maar bijvoorbeeld ook de patiëntenorganisatie.

### **Geschillencommissie**

Als u niet tevreden bent over de uitspraak van de klachtencommissie, kunt u een beroep doen op de geschillencommissie. U kunt ook rechtstreeks naar de geschillencommissie als u denkt dat uw klacht daar beter behandeld kan worden. Uw psychotherapeut moet u vertellen bij welke geschillencommissie hij of zij is aangesloten.

### **Wie kan er een klacht indienen?**

Een klacht kan ingediend worden door een (ex-) cliënt van een aangesloten *vrijgevestigde* psychotherapeut, diens wettelijke of gemachtigde vertegenwoordiger(s) of diens nabestaanden. Het indienen en de behandeling van een klacht zijn gratis. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

## Praktische informatie

### ✿ Contact

**Monique Buitenhuis**, beleidsmedewerker NVP  
030 2510161



**Piet de Boer**, klachtenfunctionaris  
06-81941801 (kantooruren) of  
[klachten@psychotherapie.nl](mailto:klachten@psychotherapie.nl)  
Post: p/a Maliebaan 87, 3581CG Utrecht



### ✿ Meer lezen?

[www.psychotherapie.nl](http://www.psychotherapie.nl)

Uw psychotherapeut is lid van de **NVP**, de beroepsvereniging voor BIG- geregistreerde psychotherapeuten Dit betekent dat hij of zij voldoet aan wettelijk vastgelegde opleidingseisen en valt onder het wettelijk tuchtrecht. Daarnaast is uw psychotherapeut aangesloten bij de klachtenregeling.

**Zo weet u zich verzekerd van kwalitatief goede en verantwoorde zorg!**